

# JOHAN TERRYN

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### TOEPASSELIJKHEID

- Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen en bestellingen die worden geplaatst in DE WINKEL van johanterryn.com.
- Door gebruik te maken van onze webshop en een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

### PRODUCTINFORMATIE

- We streven ernaar om accurate en gedetailleerde informatie te verstrekken over onze producten, inclusief afbeeldingen en beschrijvingen. We kunnen echter niet garanderen dat alle informatie volledig en foutloos is. Eventuele fouten of vergissingen in de productinformatie worden niet als bindend beschouwd.
- Kleuren van producten kunnen variëren afhankelijk van je beeldscherminstellingen en kunnen daarom licht afwijken van de werkelijke kleuren.

### PRIJZEN EN BETALING

- Alle prijzen op onze webshop zijn vermeld in de lokale valuta en zijn inclusief belastingen, tenzij anders vermeld.
- We behouden ons het recht voor om prijzen op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Deze wijzigingen hebben echter geen invloed op bestellingen die al zijn geplaatst.
- Betalingen worden online verwerkt via veilige betalingsgateways. We accepteren verschillende betaalmethoden, zoals kredietkaarten en bancontact. Jij bent verantwoordelijk voor het verstrekken van accurate en geldige betalingsgegevens.

### VERZENDING EN LEVERING

- We streven ernaar om bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden, dit is in regel binnen de 5 werkdagen. Houd er rekening mee dat dit slechts een indicatie is en dat vertragingen bij de verwerking kunnen optreden bijvoorbeeld door vakantieperiodes.
- We zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen, verlies of schade tijdens het verzendproces. Zodra het pakket is overgedragen aan de verzenddienst, ligt de verantwoordelijkheid bij hen. We maken gebruik van betrouwbare verzenddiensten.
- We verzenden onze producten naar België of Nederland. Neem contact met ons op voor verzending naar andere landen. Verzendkosten worden berekend op basis van het gewicht, de omvang van het pakket en de gekozen verzendmethode. De exacte verzendkosten worden weergegeven tijdens het afrekenproces. Eventuele douanekosten, invoerrechten of andere heffingen zijn voor je eigen rekening.
- Zodra uw bestelling is verzonden, ontvang je een verzendbevestiging met een trackingnummer, indien beschikbaar. Hiermee kunt u de status van jouw pakket volgen. We zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen of problemen met de bezorging die buiten onze controle liggen, zoals extreme weersomstandigheden, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden.
- Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het opgegeven afleveradres correct en volledig is. We zijn niet verantwoordelijk voor niet-afgeleverde pakketten als gevolg van onjuiste adresgegevens. Als een pakket om welke reden dan ook niet kan worden afgeleverd en naar ons wordt teruggestuurd, nemen we contact met je op om de situatie op te lossen. Extra verzendkosten kunnen van toepassing zijn voor het opnieuw verzenden van het pakket.
- Controleer jouw bestelling zorgvuldig bij ontvangst. Als je een beschadigd of defect product ontvangt, neem dan onmiddellijk contact met ons op met foto's en een gedetailleerde beschrijving van het probleem. We zullen ons best doen om het probleem naar tevredenheid op te lossen.
- In het geval dat een besteld product niet op voorraad is, zullen we contact met je opnemen om alternatieve oplossingen aan te bieden, zoals een gedeeltelijke verzending of terugbetaling van het ontbrekende item.

### RETOUREN EN TERUGBETALINGEN

- Retourbeleid:** Producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd, op voorwaarde dat ze in dezelfde staat verkeren als waarin ze zijn ontvangen, inclusief de originele verpakking. Voordat je een product retourneert, vragen wij je vriendelijk om contact met ons op te nemen via [info@johanterryn.com](mailto:info@johanterryn.com). We zullen je voorzien van verdere instructies en een retouradres. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor jouw rekening, tenzij anders overeengekomen. Zorg ervoor dat het product zorgvuldig wordt verpakt om beschadiging tijdens het retourtransport te voorkomen. We zijn niet verantwoordelijk voor producten die tijdens het retourproces beschadigd raken.
- Terugbetalingsbeleid:** Zodra we het geretourneerde product hebben ontvangen en gecontroleerd op eventuele schade of gebruikssporen, zullen we overgaan tot het verwerken van de terugbetaling. We streven ernaar om binnen 7 werkdagen na ontvangst van het geretourneerde product een terugbetaling te verwerken. Houd er rekening mee dat het enige tijd kan duren voordat de terugbetaling op uw rekening verschijnt, afhankelijk van uw bank of betaalmethode. Terugbetalingen worden gedaan via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt bij het plaatsen van de oorspronkelijke bestelling, tenzij anders overeengekomen.
- Uitzonderingen:**
  - Gesigneerde boeken worden niet geretourneerd, tenzij er sprake is van een fabricagefout.
  - Digitale producten, zoals audio & video-producten, e-books of softwarelicenties, kunnen niet worden geretourneerd of terugbetaald.

### INTELLECTUELE EIGENDOM

- Alle inhoud op onze webshop, inclusief teksten, afbeeldingen, logo's en grafische elementen, is beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan om deze inhoud te kopiëren, verspreiden of gebruiken zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

### AANSPRAKELIJKHEID

- We streven ernaar om onze producten en diensten van goede kwaliteit aan te bieden. We zijn echter niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van onze producten.